

Maîtriser votre communication

Vous êtes responsable d'une équipe ou d'un service ? Vous souhaitez développer vos compétences managériales et votre leadership, afin de renforcer votre légitimité, votre autorité, faire adhérer vos collaborateurs à vos projets ou tout simplement, être plus à l'aise au quotidien ? Cette formation est à destination des managers qui souhaitent affirmer leur leadership avec efficacité.

DATE DE MISE À JOUR DU CONTENU : "JUIN 2021"



Niveau
Débutant



Prérequis
Aucun



Durée
Environ 53 Minutes



Public concerné
Tous publics



Sous-Titrages
Audiodescription et sous titrages non disponibles

Intervenant

Simon : Formateur expert en «Soft Skills». Disposant de plus de 10 années d'expérience dans l'enseignement de cette discipline. Dispose de certificats, diplômes et savoir-faire en lien avec les compétences en Soft Skills.

Accessibilité

- Formations en distanciel accessibles aux personnes à mobilité réduite ;
 - Audiodescription et sous titrage non disponibles ;
- Pour toute question d'accessibilité handicap, prendre contact avec avec nous.

Objectifs pédagogiques / Contenu

- Développer un leadership positif et susciter l'adhésion de ses collaborateurs ;
- S'organiser quotidiennement dans son travail ;
- Accompagner les nouveaux salariés ;
- Apaiser et résoudre les conflits ;
- Gestion des performances des employés ;
- Gestion du stress et confiance en soi.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1 - Créer des relations positives | 7 - Styles de communication |
| 2 - Accroître notre conscience de soi | 8 - Créer une image positive de soi |
| 3 - Obstacles à la communication | 9 - Cadre de référence |
| 4 - Poser des questions | 10 - techniques pour le lieu de travail |
| 5 - Capacité d'écoute | 11 - Affirmation de soi |
| 6 - Langage corporel | |

Matériel nécessaire

- Disposer d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette avec une connexion Internet.
- Navigateur web : Google Chrome, Firefox.

Modalités d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation sous forme de questionnaires ;
- Exercices sous formes d'ateliers pratiques ;
- Questionnaire de positionnement ;
- Evaluation à chaud.

Moyens pédagogiques et techniques

Notre technologie vous garantit une gestion autonome de tout votre dispositif e-learning, blended learning, classes virtuelles avec une prise en main immédiate et intuitive.

- Plateforme personnalisable à votre charte ;
- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7 ;
- Catalogue de plus de 1000 heures de modules e-learning;
- Cours théoriques au format vidéo ;
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette ;
- Assistance technique par téléphone, chat et email ;

Notre technologie garantit une simulation logicielle parfaite ne nécessitant aucune installation sur le poste de l'apprenant et consommant une très faible bande passante.